



# Gratis-An- und Rückreise

## DIE MEISTGESTELLTEN FRAGEN

Dieses Dokument («Die meistgestellten Fragen») bildet das Reglement der Gratis-An- und Rückreise und ist für alle Beteiligten verbindlich.

Bitte beachten Sie, dass bei einem Systemausfall kein Anspruch auf eine Entschädigung besteht.

### **Bei welchen Unterküften ist das Angebot gültig?**

Das Angebot der Gratis-An- und Rückreise ist bei einer Übernachtung von drei oder mehr aufeinanderfolgende Nächte in allen Hotels und praktisch allen B&B sowie Ferienwohnungen in Appenzell Innerrhoden gültig.

### **Gilt das Angebot auch für Kinder?**

Ja, Kinder fahren mit dem öffentlichen Verkehr bis zu einem Alter von sechs Jahren gratis. Ältere Kinder profitieren ebenfalls von der Gratis-An- und Rückreise bei einer Übernachtung von drei oder mehr Nächten.

### **Gilt das Angebot auch, wenn ich nach dem Aufenthalt in Appenzell nicht nach Hause zurückkehre, sondern innerhalb der Schweiz weiterreise?**

Ja, wir übernehmen innerhalb der Schweiz gerne die Kosten der Weiterreise für Sie.

### **Was muss ich tun, wenn ich meinen Aufenthalt verschiebe oder verlängere?**

Bei einer Umbuchung Ihrer Reise fällt eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- pro Billett an. Melden Sie sich spätestens 24 Stunden vor der Reise bei der Tourist Info Appenzell, nur dann können wir die gebuchte Zugreise umbuchen und Ihnen ein neues Ticket zustellen. Verspätete oder unterlassene Meldungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden, und Sie müssen das neue Ticket selbst bezahlen.

### **Was muss ich tun, wenn ich vorzeitig abreisen muss?**

Bitte melden Sie sich spätestens 24 Stunden vor der Abreise bei der Tourist Information Appenzell. Beachten Sie aber auf jeden Fall die Annullationsbedingungen Ihrer Unterkunft und die Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- pro Billett.

### **Was muss ich bezahlen, wenn ich kurzfristig meinen Aufenthalt storniere?**

Bei einer Stornierung bis 24 Stunden vor der Anreise fallen für Sie keine Kosten an. Unterlassen Sie es, sich abzumelden, müssen wir Ihnen die gesamten Reisekosten in Rechnung stellen. Für die Übernachtungskosten gelten die Bedingungen des jeweiligen Beherbergers.



## **Wie profitiere ich als GA-Inhaber vom Angebot?**

Als GA-Inhaber profitieren Sie nicht vom Angebot der Gratis-An- und Rückreise. Sie profitieren aber auch als GA-Inhaber in der Ferienregion Appenzell von den über 20 Gratis-Angeboten der Appenzeller Ferienkarte. Verlangen Sie in Ihrer Unterkunft die Appenzeller Ferienkarte. Sämtliche Vergünstigungen und Gratis-Leistungen sind sowohl am An- als auch am Rückreisetag gültig.

## **Wie kann ich sicher sein, dass ich die Billette vor der Abreise erhalte?**

Wir stellen Ihnen die Dokumente (Billette) rechtzeitig vor Ihrer Abreise zu und bitten Sie diese auf deren Richtigkeit zu überprüfen. Sollten Sie bis drei Tage vor der Abreise jedoch keine Informationen erhalten haben, bitten wir Sie, umgehend telefonisch Kontakt aufzunehmen (T: +41 71 788 96 41). Bitte beachten Sie, dass es möglich ist, dass unsere Bestätigungsmail mit den Billetten im Spam-Ordner landet.

## **Was geschieht mit meinen Daten, die ich Ihnen gebe?**

Wir benötigen für interne statistische Zwecke einzig Ihren Wohnort. Persönliche Angaben werden umgehend wieder gelöscht, und Sie erhalten auch keinen Newsletter von uns, ausser Sie wünschen dies explizit.

## **Kann mein Hund auch vom Angebot der Gratis-An- und Rückreise profitieren?**

Nein, für Ihren Hund lösen Sie bitte ein normales Billett.

## **Kann man die Appenzeller Ferienkarte auch als Tagesgast kaufen?**

Nein. Das Angebot der Gratis-An- und Rückreise ist an den Erhalt der Appenzeller Ferienkarte geknüpft, die Feriengästen vorbehalten ist, die mindestens drei Nächte oder länger im Kanton Appenzell Innerrhoden. nächtigen.

## **Wir planen eine dreitägige Wandertour in den Alpstein und übernachten in drei verschiedenen Hotels bzw. Berggasthäusern. Erhalten wir das Gratisbillett für die An- und Rückreise trotzdem?**

Nein, vorläufig nicht. Sie sind verpflichtet, drei Nächte in der gleichen Unterkunft zu nächtigen.

## **Wir reisen für fünf Tage aus dem Ausland nach Appenzell. Gilt das Angebot auch aus dem Ausland?**

Die Gratis-An- und Rückreise gilt nur für den öffentlichen Verkehr in der Schweiz in der 2. Klasse. Wir stellen Ihnen aber gern ein Gratisbillett ab dem jeweiligen Grenzbahnhof aus.

## **Was geschieht, wenn ich die Reise storniere oder mit dem Auto oder gar nicht anreise?**

Sie müssen uns die Nichtbenützung des Billetts sofort melden. Ansonsten werden wir Ihnen die Kosten verrechnen müssen.



**Wir sind eine Wandergruppe von zwölf Personen, die drei Nächte im gleichen Hotel in Appenzell logiert. Können wir vom Angebot profitieren?**

Ja, sämtliche Gruppenmitglieder, die drei Nächte oder länger in Appenzell bei einem Beherberger übernachten, profitieren von der Gratis-An- und Rückreise mit dem öffentlichen Verkehr.

**Ich habe die Appenzeller Ferienkarte zu Hause vergessen. Kann ich bei der Anreise trotzdem mit dem Zug gratis von Gossau / St. Gallen nach Appenzell fahren?**

Nein. Sie müssen in jedem Fall im Besitz eines gültigen Billetts sein. Sie müssen somit auf eigene Kosten ein Billett von Gossau / St. Gallen nach Appenzell lösen. Für die Vergünstigungen vor Ort stellt Ihnen das Hotel selbstverständlich eine neue Appenzeller Ferienkarte aus.

**Ich bringe mein Fahrrad mit. Ist dies im Angebot der Gratis-An- und Rückreise enthalten?**

Nein. Für das Fahrrad müssen Sie ein separates Velobillett lösen. Das Fahrrad können Sie entweder selbst im Zug mitnehmen oder es an einem für Reisegepäck ausgestatteten Bahnhof aufgeben.